

Jahresrückblick 2010

Überbrückungshilfe GmbH und Psychiatriespitex-Zürich GmbH

**Am Puls der Zeit bleiben Wirtschaftlichkeit und soziales Engagement – Schlagwörter in einer Zeit der Veränderungen.
Zukunft heisst Gegenwart gestalten und daran arbeiten wir.**

Die enge Zusammenarbeit unserer beiden Institutionen "Überbrückungshilfe" und Psychiatriespitex-Zürich" ermöglicht es uns unseren Kunden ein breit abgestütztes und vernetztes Institutionsgebilde zur Verfügung zu stellen.

Der Aufenthalt in den Wohneinheiten soll Möglichkeit zur Stabilisierung und Neuorientierung sein. Die Bewohner sollen sich geborgen fühlen so dass sie ihr Leben in grösstmöglicher Selbstbestimmung und Autonomie leben können.

An der Leitidee unserer Einrichtung hat sich über all die Jahre nichts verändert:

Wir wollen Menschen auf dem Weg ins eigenständige Leben unterstützen.

Zusammen Ressourcen nutzen und Kompetenzen erarbeiten ist unser Ziel.

Wir möchten den Weg aus den Institutionen in ein eigenes Zuhause unterstützen.

Wir legen grossen Wert auf eine ganzheitliche Betreuung.

Menschen sind Individuen, einzigartig und vielfältig in ihrem Wesen, darum ist unsere Betreuung individuell und auf die Fähigkeiten unserer Bewohner ausgerichtet.

Wir unterstützen unsere Klienten, damit sie sich im Alltagsleben ihren Bedürfnissen entsprechend wieder integrieren können.

Mit dem ambulanten Angebot der Psychiatriespitex Zürich bieten wir unseren Kunden die Möglichkeit ihr Leben im eigenen Zuhause zu leben.

Wir orientieren uns nicht an den Defiziten unserer Klienten, sondern versuchen ressourcenorientiert zu arbeiten.

Da wir psychiatrische Spitexbetreuung und psychosoziale lebenspraktische Begleitung immer gepaart anbieten, haben wir die Möglichkeit auf die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden differenziert eingehen zu können.

Für beide Institutionen gilt das einfache Gestaltungsprinzip "**Normalisierung des Alltags**" und "**Individualisierung der Dienstleistungen**".

Wir sehen uns klar als Dienstleistungsanbieter und sind im freien Markt positioniert.

Wir erhalten weder Defizitgarantien noch Subventionen, sind somit finanziell unabhängig und können uns unsere Zusammenarbeitspartner selber aussuchen.

Was die neue Pflegefinanzierung mit sich bringt wird sich im kommenden Jahr zeigen.

Wir hoffen sehr, dass unsere Dienstleistungen nach wie vor für alle Kundensegmente erschwinglich bleiben, jedoch müssen auch wir unser Überleben sichern.

Je weniger von den Krankenkassen und der öffentlichen Hand übernommen wird um so mehr muss vom Kunden beglichen werden.

Betreuung soll und darf nicht von den finanziellen Verhältnissen des Patienten abhängig sein.

Wer Hilfe im Alltag benötigt, sollte diese auch erhalten - möglichst unbürokratisch und schnell.

Dass vor allem der psychosoziale Betreuungsanteil stetig zunimmt, zeigt die Überforderung unserer Klienten mit der Alltagsbürokratie.

Unsere Mitarbeiter decken schon lange alle drei Teilbereiche der sozialen Pflege und Betreuung ab.

Pflege, psychosoziale Betreuung und sozialarbeiterische Unterstützung.

Unsere Mitarbeiter sind Profis, verfügen alle über langjährige Erfahrung im Psychiatriebereich, jedoch mutieren sie immer mehr zu Allroundern die Branchenübergreifend arbeiten.

Ohne das grosse Engagement unserer Mitarbeiter wäre unsere Arbeit nicht möglich.

Wie heisst es doch so schön "**ein Betrieb ist immer so stark wie sein Team**", dass unsere beiden kleinen Institutionen ihren Platz im sozialen Gefüge gefunden haben und behaupten, verdanken wir unseren Mitarbeitern.

Danke

Danke für eure Beständigkeit und Loyalität

Danke für eure Geduld und Menschlichkeit

Danke, dass ihr bei uns arbeitet

Gabriela Rimml
Geschäftsleiterin
Überbrückungshilfe GmbH und Psychiatriespitex-Zürich GmbH